



Politique de confidentialité

Pourquoi cette politique de confidentialité ?

La Commune de Gex, responsable du site internet <https://www.maisondesantegex.fr/>, accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles. La présente politique vous informe sur la collecte, l'utilisation et la protection de vos données, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Quelles données collectons-nous et pourquoi ?

Lors de votre utilisation du site, nous pouvons collecter :

- **Des données de navigation** (adresse IP, données de connexion), afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site.
- **Des données transmises via le formulaire de contact** (nom, adresse e-mail, contenu du message et autres champs renseignés), uniquement pour répondre à vos demandes.
- **Des données liées aux cookies**, nécessaires au fonctionnement du site ou à la mesure de son audience.

Ces traitements reposent, selon leur finalité, sur l'exécution d'une mission d'intérêt public, l'intérêt légitime de la Commune ou votre consentement lorsqu'il est requis.

Le formulaire de contact n'est pas destiné à la transmission de données médicales confidentielles.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à leur utilisation :

- **Données de connexion** : jusqu'à 1 an, selon leur finalité.
- **Données du formulaire de contact** : pendant le traitement de votre demande, puis pendant une durée d'archivage adaptée si nécessaire.
- **Cookies** : selon leur nature et les durées prévues par la réglementation.

Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation.

Qui peut accéder à vos données ?

Seuls les services habilités de la Commune de Gex et les prestataires techniques autorisés peuvent accéder aux données nécessaires à leurs missions.

Des mesures de sécurité adaptées sont mises en œuvre pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

Les liens vers des plateformes externes de prise de rendez-vous renvoient à des services disposant de leurs propres politiques de confidentialité.

Utilisons-nous des cookies ?

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience.

Les cookies soumis au consentement ne sont utilisés qu'après votre accord. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment lorsque de tels cookies sont présents.

Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez, selon les conditions applicables, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et, dans certains cas, de portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits ou obtenir des informations, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données (DPO) de la Commune de Gex :

rgpd@ville-gex.fr

Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois, pouvant être prolongé de deux mois en cas de nécessité.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) sur www.cnil.fr.

Qu'en est-il des données médicales ?

Les données médicales des patients sont traitées directement par les professionnels de santé concernés, dans le respect du secret médical et de la réglementation applicable aux données de santé.

Ces traitements sont distincts de ceux réalisés dans le cadre du fonctionnement du site internet.

Modification de la politique

La Commune de Gex se réserve la possibilité de modifier cette politique afin de l'adapter aux évolutions réglementaires ou techniques du site.

Dernière mise à jour : octobre 2026.